

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora. Prigovor također možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, na adresu:

A-ANTICUS d.o.o.

Štefanovečka 10

10000 Zagreb

Ili

Na e-mail adresu: [customer.service@sixt.hr](mailto:customer.service@sixt.hr)

Trgovac se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

## INFORMATION ABOUT FILING A CUSTOMER'S COMPLAINT

Pursuant to the Article 10 of the Croatian Consumer Protection Act (Official Gazette no. 41/14.) we are informing the customers that their dissatisfaction regarding a purchased product or a provided service can be filed as a written complaint in our branch offices whereas we will, without delay, confirm the receipt of the complaint in a written form. The complaint can also be sent via snail mail, telefax or electronic mail to the address:

A-ANTICUS d.o.o.

Štefanovečka 10

HR - 10000 Zagreb

Croatia

or

to the email address: [customer.service@sixt.hr](mailto:customer.service@sixt.hr)

The trader is obliged to reply in the written form to the written complaints within the period of 15 days from the delivery of the complaint.