

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

U ovom dopisu želimo Vas obavijestiti o vrstama podataka koje obrađujemo i o svrsi takve obrade podataka. Također, želimo Vas obavijestiti o važnim pravnim aspektima zaštite podataka, kao što su Vaša prava.

A: Voditelj obrade

Za obradu Vaših podataka odgovoran je A-Anticus d.o.o., Štefanovečka 10, 10000, Zagreb (dalje u tekstu: voditelj obrade ili A-Anticus).

A-Anticus pruža usluge u skladu s ugovorom o franšizi sklopljenim s društvom Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, koje ima sjedište u Njemačkoj.

Ako imate bilo kakvih pitanja vezanih za zaštitu podataka, molimo da ih uputite na adresu elektroničke pošte: dataprotection@sixt.hr.

B: Kategorije osobnih podataka

Sljedeće kategorije osobnih podataka možemo obraditi u vezi s pružanjem naših usluga:

- Osnovni podaci: uključuju, na primjer, Vaše osobno ime, prezime, adresu (privatnu i poslovnu), datum rođenja.
- Podaci za komunikaciju: uključuju, na primjer, Vaš telefonski broj, adresu elektroničke pošte (privatnu i/ili poslovnu), broj faksa, ako je primjenjivo, kao i sadržaj korespondencije (npr. elektronička pošta, pisma, faksovi).
- Podaci o ugovoru: uključuju, na primjer, informacije o najmu (kategorija vozila, datumi podizanja i povrata vozila, poslovnicu podizanja i povrata vozila, rezervirane dodatne opcije/usluge), broj ugovora, broj rezervacije, podaci o vozačkoj dozvoli, fotografiju iz vozačke dozvole, broj registracije vozila u najmu i informacije o korisnikovima programima vjernosti i partnerskim programima.
- Financijski podaci kao što su podaci o kreditnoj kartici.
- Dobrovoljni podaci: To su podaci koje ste nam Vi svojevolumno dali, bez da smo ih izričito tražili, i uključuju informacije kao što su podaci o opremi vozila i kategoriji.
- Kategorija posebnih podataka: U slučaju nesreće, štete na vozilu ili sličnim incidentima, obrađujemo podatke koji se odnose na tijek tih događaja i štete koja je nastala. Ove podatke pružaju klijenti, putnici i ozlijeđene osobe. Obradeni podaci u takvim okolnostima uključuju zdravstvene podatke kao što su ozljede, razina alkohola u krvi, vožnja pod utjecajem narkotika i slično.
- Podaci treće osobe: Ako u okviru najma vozila dobijemo osobne podatke trećih osoba (npr. članovi obitelji, dodatni vozači, putnici), te ćemo podatke također obraditi.
- Podaci o lokaciji: Podaci o lokaciji su oni podaci koje možemo obrađivati ako je vozilo opremljeno takvim uređajem (v. povezana vozila).

C: Pravne osnove za obradu podataka

Članak 6. stavak 1. točka (a) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka: U skladu s ovom odredbom, obrada Vaših osobnih podataka temelji se na Vašoj privoli i zakonita je do razine do koje ste nam dali dopuštenje za takvu obradu podataka.

Članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka: U skladu s ovom odredbom obrada Vaših podataka je zakonita ako je takva obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste Vi strana ili za poduzimanje koraka na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora (npr. kada vršite rezervaciju vozila).

Članak 6. stavak 1. točka (c) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka: U skladu s ovom odredbom obrada Vaših podataka je zakonita ako je obrada nužna za poštivanje pravne obveze kojoj podliježe voditelj obrade.

Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka: U skladu s ovom odredbom, obrada Vaših podataka je zakonita ako je takva obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade, tj. A-Anticusa ili treće strane, osim u slučaju kada su od tih interesa jači Vaši interesi i temeljna prava i slobode.

Članak 9. stavak 2. točka (f) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka: U skladu s ovom odredbom, određene posebne kategorije osobnih podataka mogu se obrađivati ako je takva obrada nužna za postavljanje, izvršavanje ili obranu od pravnih zahtjeva. Ove posebne kategorije osobnih podataka uključuju zdravstvene podatke ispitanika.

D: Svrhe obrade podataka u A-Anticusu

1. Rezervacija i najam motornih vozila

Svrhe obrade podatka

Obradujemo Vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju, podatke o ugovoru, financijske podatke i podatke koje dajete svojevolumno u svrhu zaprimanja rezervacija i omogućavanja zaključenja i izvršavanja Vašeg ugovora o najmu.

Štoviše, koristimo osnovne podatke, podatke za komunikaciju i podatke o ugovoru u svrhe potrebne službi za korisnike, npr. kako bismo postupali po žalbama ili izmijenili rezervaciju u vezi koje ste nas kontaktirali.

Ako vozilo rezervirate preko putničkih agencija, online putničkih agencija ili drugih agencija, tada će nam Vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju, informacije o najmu i, po mogućnosti, financijske informacije prosljediti naši partneri.

Također, koristimo osnovne podatke i podatke o ugovoru u svrhu podmirivanja računa (npr. provizije i obrade prodaje) s, na primjer, putničkim agencijama, drugim agencijama, partnerima franšize ili kooperacijskim partnerima. Također, prosljedujemo Vaše podatke partnerskim tvrtkama u slučaju da nemamo na raspolaganju vozilo ili vrstu vozila koju tražite.

Nadalje, zakonom smo obvezani – u svrhu sprječavanja i istrage kaznenih djela i prekršaja – uspoređivati Vaše osnovne podatke i podatke za komunikaciju s listom službenih počinitelja koja nam je dostavljena. Takve usporedbe služe da otklone prijetnje i omoguće progon državnim vlastima.

Nadalje, koristimo Vaše podatke za Vašu i našu sigurnost, na primjer kako bismo izbjegli kašnjenje s plaćanjem i spriječili djela protiv imovine (osobito zlouporabe, krađe, pronevjere).

U nekim podružnicama koristimo tehnologiju koja provjerava autentičnost identifikacijskih dokumenata (posebice vozačke dozvole) i bilježi podatke elektroničkim putem umjesto da to čini ručno. U trenutku kad su obje ugovorne strane ispunile svoje obveze prema ugovoru o najmu, Vaši osnovni podaci, financijski podaci i podaci o ugovoru bit će pohranjeni dok ne istekne zakonski rok koji je predviđen za njihovo čuvanje.

Pravne osnove za gore navedene obrade

Članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka primjenjuje se na obradu podataka u mjeri koja je potrebna radi ostvarivanja rezervacija, sklapanja i izvršavanja ugovora i za svrhe odnosa s korisnicima.

Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka primjenjuje se na obradu podataka u mjeri koja je potrebna za podmirivanje računa u odnosu na treću stranu, kako bismo ostvarili naša potraživanja ili ublažili rizike i spriječili zlouporabe.

Članak 6. stavak 1. točka (c) Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka primjenjuje se na obradu podataka u mjeri koja je potrebna radi otkrivanja, sprječavanja i istrage kaznenih djela, provjere i pohrane podataka iz vozačke dozvole i poštivanja rokova čuvanja podataka predviđenih trgovačkim i poreznim pravom.

Legitimni interes u skladu s čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka koji se primjenjuje na ovu vrstu obrade

Naši legitimni interesi da koristimo Vaše osobne podatke kako bismo poboljšali naše usluge i službu za korisnike utemeljeni su na našoj želji da ponudimo najbolje moguće usluge i kontinuirano poboljšavamo zadovoljstvo korisnika.

U mjeri u kojoj je obrada podataka nužna radi analiziranja s ciljem sprječavanja štete našem društvu i vozilima, naši legitimni interesi temelje se na održavanju osiguranja za troškove i sprječavanju ekonomskih nedostataka, kao što su oni koji nastaju u slučaju neplaćanja ili gubitka našeg vozila.

Kategorije primatelja Vaših podataka

Za gore opisanu svrhu (a posebice radi obavještanja lokalnog partnera o rezervaciji ili radi obrade plaćanja putem kreditne kartice s Vašom kartičarskom kućom) otkrivamo Vaše podatke sljedećim primateljima: IT pružateljima usluga, pozivnim centrima, društvima za naplatu potraživanja, pružateljima financijskih usluga, društvima unutar SIXT grupe, posredničkim, franšiznim i drugim partnerima.

Kao dio naših mjera da spriječimo prijevare, u situacijama kad su treće strane bile prevarene ili su u opasnosti da budu prevarene, također šaljem osobne podatke tim trećim stranama.

2. Marketing i direktno oglašavanje

Svrhe obrade podataka

Obradujemo Vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju i podatke o ugovoru u svrhu promocije programa lojalnosti, usklađivanja bonus programa (uključujući naše vlastite, ali i programe naših partnera), poboljšanja ponude korisnicima, istraživanja tržišta i mišljenja te održavanja događanja za korisnike (vidi: Događaji i donacije).

U bilo koje vrijeme možete uložiti prigovor na takvu upotrebu Vaših podataka za marketinške svrhe. Molimo Vas da sve prigovore pošaljete na adresu: A-Anticus d.o.o., Štefanovečka 10, Zagreb ili putem elektroničke pošte na: dataprotection@sixt.hr.

Pravne osnove za gore navedene obrade

Čl. 6. st. 1. točka a) Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka primjenjuje se na obradu podataka u svrhu mjera izravnog marketinga koje zahtijevaju prethodnu privolu.

Čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka primjenjuje se na obradu podataka u svrhu potreba izravnog marketinga koje ne zahtijevaju prethodnu suglasnost i za navedene marketinške mjere (v. Svrhe obrade podataka).

Legitimni interes u skladu s čl. 6. st.1. t. (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koji se primjenjuje na ovu vrstu obrade

Naši legitimni interesi da koristimo Vaše osobne podatke u svrhu marketinških potreba temelje se na činjenici da Vam želimo ponuditi naše usluge i graditi s Vama trajni klijentski odnos.

Kategorije primatelja Vaših podataka

Za gore opisanu svrhu otkrivamo vaše podatke pružateljima IT usluga, pozivnim centrima, partnerima za oglašavanje i pružateljima usluga programa lojalnosti.

3. Poslovni korisnici / plaćanje preko treće strane

Ako unajmite auto preko svog poslodavca, mi obrađujemo i Vaše osobne podatke za svrhe navedene u ovoj Politici zaštite privatnosti. Ovo se na odgovarajući način također primjenjuje ako treća strana plaća račun.

Kategorije primatelja Vaših podataka

Vaše osobne podatke koji su prikupljeni za vrijeme najma vozila (posebice one u obliku računa ili ugovora o najmu, a također i u obliku mjesečnih izvještaja, kao i eventualne kazne za prekršaje ili izvještaje o prometnim nesrećama) otkrivamo Vašem poslodavcu ili trećoj strani koja plaća Vaš račun.

Pravne osnove za gore navedene obrade

Članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka primjenjuje se na obradu podataka do mjere koja je nužna da bi se realizirala rezervacija, zaključio ili izvršio ugovor o najmu ili okvirni ugovor i za svrhe odnosa s klijentima, a u ostalim slučajevima primjenjiv je članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe.

Legitimni interes u skladu s čl. 6. st.1. t. (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koji se primjenjuje na ovu vrstu obrade

U odnosu na obradu podataka za svrhu podmirivanja računa s Vašim poslodavcem ili trećom stranom ili za razjašnjenje činjenica (posebice u slučaju nesreća ili prekršajnih kazni), naš je legitimni interes u tome da mogemo ispostaviti račun i postaviti druge zahtjeve ili da utvrdimo tko je strana protiv koje je postavljen zahtjev za naknadu štete.

4. Šteta, nesreće, prekršaji

Svrhe obrade podataka

Ako otkrijete štetu na našem vozilu, ako ste Vi ili neka druga osoba prouzročili tu štetu, ili ako ste Vi ili druga osoba uključeni u nesreću s nekim od naših vozila, prosljediti ćemo Vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju, podatke o ugovoru, financijske podatke i, ako je primjenjivo, zdravstvene podatke za sljedeće svrhe:

- primanje i obrada pritužbi,

- pružanje usluge službe za korisnike u slučaju štete,
- namirivanje zahtjeva za naknadu štete te
- obrada šteta koje su posljedica nesreća (obrada se temelji na informacijama koje ste nam dostavili Vi ili treća strana kao što su policija, naknadni najmprimci, svjedoci, itd.).

Ovo uključuje obradu gore navedenih kategorija podataka u svrhu namirivanja zahtjeva za naknadu štete, na primjer putem osiguravajućih kuća.

U slučaju šteta i nesreća, također obrađujemo Vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju i podatke o ugovoru, sa svrhom pružanja pomoći službama za asistenciju kod štete.

Također obrađujemo Vaše osnovne podatke, podatke o komunikaciji i podatke o ugovoru u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza (npr. pružanja informacija tijelima ovlaštenima za istragu).

Ako ovlaštena tijela sumnjaju u počinjenje prekršaja ili kaznenog djela u vezi s nekim od naših vozila, tada nećemo samo obraditi Vaše osnovne podatke koje smo pohranili, već i podatke koje smo dobili od nadležnih tijela.

Također, obrađujemo Vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju, financijske podatke, podatke o ugovoru i, ako je primjenjivo, zdravstvene podatke u svrhu postavljanja i ostvarivanja potraživanja koja imamo protiv vas, na primjer potraživanja koja proizlaze iz neplaćanja ili štete na našem vozilu.

Pravne osnove za gore navedene obrade

Čl. 6. st. 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka primjenjuje se na obradu podataka u svrhu postupanja po pritužbama, pružanja korisničke podrške u slučaju štete i obrade štete koja nastane kao posljedica nesreće.

Čl. 6. st. 1. točka c) Opće uredbe o zaštiti podataka primjenjuje se na obradu podataka u svrhu obrade šteta koje nastanu kao posljedica nesreća.

Čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka primjenjuje se na obradu podataka u svrhu naplate potraživanja, postavljanja zahtjeva koje imamo protiv Vas i postupanja u vezi s potraživanjima koja se odnose na prekršaje.

Čl. 9. st. 2. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka primjenjuje se na obradu podataka koji se odnose na zdravlje u svrhu podnošenja, provedbe ili obrane od pravnih zahtjeva.

Legitimni interes u skladu s čl. 6. st.1. t. (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koji se primjenjuje na ovu vrstu obrade

Naši legitimni interesi za korištenje osobnih podataka za naplatu potraživanja i postavljanje zahtjeva koje imamo protiv Vas temelje se na našoj želji da otklonimo štetu od našeg društva i da osiguramo neoštećena vozila našim klijentima. Također, u skladu s našim ugovornim odnosima odnosima s trećim stranama (npr. osiguravajućim društvima) obvezni smo obrađivati Vaše osobne podatke radi naplate potraživanja. Naši legitimni interesi ovdje se temelje na osiguravanju vjernosti ugovoru.

Primatelji/kategorije primatelja Vaših podataka

Za gore navedenu svrhu prosljeđujemo Vaše podatke sljedećim primateljima: javnim vlastima (istražnim i regulatornim tijelima te policiji), društvima za naplatu potraživanja, stručnjacima, tvrtkama koje pružaju usluge asistencije, odvjetnicima i osiguravajućim društvima.

5. Povezana vozila

Svrhe obrade podataka

Naša vozila mogu imati značajke tzv. „povezanih vozila“ koja nam omogućuju da obrađujemo podatke o lokaciji, kao i informacije o statusu vozila, kao što su zaključavanje vozila, brzina vozila, stanje senzora i aktivacija sigurnosnih sistema (npr. zračnih jastuka). Ovi podaci obrađuju se isključivo da bi se spriječila djela protiv imovine ako vozilo nije vraćeno unutar dogovorenog vremena najma ili se koristilo izvan područja koje je ugovoreno (ili blizu granice ili na lučkim područjima) te da utvrdimo, potvrdimo i istražimo štete na vozilu i nesreće.

Pravna osnova za gore navedene obrade

Čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Legitimni interes u skladu s čl. 6. st.1. t. (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koji se primjenjuje na ovu vrstu obrade

Naš je legitimni interes da koristimo Vaše osobne podatke kako bismo spriječili djela protiv imovine te kako bismo utvrdili, potvrdili i istražili štete na vozilu i nesreće sastoji se u tome da zaštitimo naš vozni park i naša ugovorna i izvanugovorna prava.

Kategorije primatelja Vaših podataka

Za određene zemlje i kategorije vozila u partnerstvu smo s geolokacijskim servisima kako bismo spriječili počinjenje djela protiv imovine.

6. Obrada koja se temelji na zakonskim odredbama

Svrhe obrade podataka

Obradujemo Vaše osnovne podatke, podatke o komunikaciji, podatke o ugovoru i financijske podatke u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza kojima je A-Anticus podložan. One nas obvezuju da obradimo podatke, npr. kako bismo se uskladili s obvezama otkrivanja informacija nadležnim tijelima i s odredbama o obradi koje propisuju propisi s područja trgovačkog i poreznog prava (npr. rok od 11 godina za čuvanje računovodstvene dokumentacije koji propisuje Zakon o računovodstvu).

Pravna osnova za obradu

Čl. 6. st. 1. točka c) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Primatelji/kategorije primatelja vaših podataka

Nadležni organi mogu nas zatražiti da im otkrijemo Vaše podatke u gore navedene svrhe.

7. Poboljšanje naših procesa i ponuda

Svrhe obrade podataka

Obradujemo Vaše osnovne podatke, podatke o komunikaciji i podatke o ugovoru, kao i ostale dobrovoljno dostavljene podatke u svrhu poboljšanja naših procesa i ponuda.

To uključuje, na primjer, skupljanje i ocjenjivanje izvješća o najmu, uspostavljanje planiranja kapaciteta kako bismo poboljšali procedure razmještanja vozila, uspostavljanje skladišta za podatke, analiziranje i ispravljanje izvora grešaka i provođenje anketa o zadovoljstvu korisnika.

Kako bismo poboljšali kvalitetu naše ponude i naše korisničke službe, obradujemo Vaše osnovne podatke i podatke o ugovoru na temelju algoritma s ciljem da, na primjer, kreiramo profile i proračune vjerojatnosti s obzirom na buduće najmove i visinu naših ponuda.

Također, obradujemo Vaše osnovne podatke, podatke o komunikaciji i podatke o ugovoru u vezi sa suradnjom s našim franšiznim partnerima u franšizi, kooperantima i partnerskim agencijama, kao i u svrhu poboljšanja povezanih procesa i ponuda (v. Rezervacija i najam vozila).

Obradujemo podatke o adresi koje dobivamo od vanjskih pružatelja usluga kako bismo upotpunili našu bazu podataka za adrese i da se osiguramo da su osnovni podaci koje koristimo za obradu ugovora točni.

Pravne osnove za gore navedene obrade

Čl. 6. st. 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka primjenjuje se na suglasnost koja je potrebna kako bi se implementirale mjere s ciljem poboljšanja naših procesa i ponuda.

Čl. 6. st. 1. točka f) Opće Uredbe o zaštiti podataka.

Legitimni interes u skladu s čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koji se primjenjuje na ovu vrstu obrade

Naši legitimni interesi da koristimo Vaše osobne podatke kako bismo poboljšali naše usluge i usluge službe za korisnike temelje se na činjenici da vam želimo ponuditi najbolje moguće usluge i kontinuirano poboljšavati zadovoljstvo korisnika.

Kategorije primatelja vaših podataka

Za gore navedenu svrhu, Vaše podatke otkrivamo sljedećim primateljima: pružateljima IT usluga, pozivnim centrima, kooperantima, partnerskim agencijama i franšiznim partnerima.

8. Događanja i donacije

Svrhe obrade podataka

Možemo obrađivati Vaše osnovne podatke i podatke o komunikaciji kako bismo Vas pozvali na događanja kao dio naše brige za korisnike ili aktivnosti vezanih za lojalnost korisnika. Nadalje, možemo upotrijebiti Vaše osnovne podatke ili podatke o komunikaciji za dobrotvorne svrhe (npr. da bismo Vam predložili donacije).

Pravne osnove za gore navedene obrade

Čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka primjenjuje se na obradu podataka za svrhu pridobivanja klijenata, jačanje odnosa s klijentima i ophođenje s klijentima.

Legitimni interes u skladu s čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koji se primjenjuje na ovu vrstu obrade

Naši legitimni interesi da koristimo Vaše osobne podatke za službu za korisnike, lojalnost korisnika i dobrotvorne svrhe temelje se, s jedne strane, na našoj želji da Vam ponudimo najbolje moguće usluge i kontinuirano povećavamo zadovoljstvo korisnika i, s druge, da ispunimo svoje društvene odgovornosti na koje smo obvezni kao veliko društvo.

Kategorije primatelja naših podataka

Za gore navedene svrhe, otkrivamo podatke koji se odnose na kontakte poslovnih klijenata sljedećim primateljima: pružateljima IT usluga, pozivnim centrima, organizatorima događanja.

9. Kolačići

Svrhe obrade podataka

Naša internetska stranica koristi „kolačiće“. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se s internetskog poslužitelja kopiraju na Vaš hard disk. Kolačići sadrže informacije koje može pročitati internetski poslužitelj unutar domene u kojoj Vam je kolačić pridružen. Kolačići ne mogu pokrenuti nikakve programe ni zaraziti Vaše računalo virusima. Kolačići koje koristimo ne sadrže osobne podatke ni poveznicu s takvim podacima.

Daljnje informacije o kolačićima i načinima na koje ih možete deaktivirati možete pronaći u politikama o kolačićima naše stranice (koja je dostupna putem poveznice s oznakom kolačića i u izborniku „politika privatnosti“).

Pravna osnova za gore navedenu obradu

Pravna osnova za ovu obradu jest članak 6. stavak 1. točka b) (obrada prije sklapanja ugovora) i točki f) Opće uredbe o zaštiti podataka, u odnosu na obradu osobnih podataka.

Legitimni interes u skladu s čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koji se primjenjuje na ovu vrstu obrade

Naš legitimni interes da obrađujemo podatke preko naše internetske stranice leži u našoj želji da poboljšamo našu internetsku ponudu i tako ponudimo našim klijentima najbolju moguću uslugu te da povećamo njihovo zadovoljstvo.

E: Prijenos u treće zemlje

Ako koristite naše usluge kako biste rezervirali vozila koja se trebaju unajmiti u trećim zemljama, prenosimo Vaše osobne podatke i osobne podatke bilo kojeg dodatnog vozača našim ugovornim i poslovnim partnerima u tim trećim zemljama. Ovo se primjenjuje i na korištenje partnerskih programa u trećim zemljama. U slučaju štete i/ili nesreća koje se dogode u trećoj zemlji, također možemo poslati Vaše osobne podatke i podatke bilo kojeg dodatnog vozača nadležnim tijelima i osiguravajućim kućama u toj trećoj zemlji.

Prijenos Vaših podataka u treću zemlju temelji se na adekvatnoj odluci Europske Komisije. Ako nema adekvatne odluke od strane Europske Komisije za određenu treću zemlju, tada će se prijenos u treću zemlju izvršiti prema odgovarajućim zaštitnim mjerama kao što su čl.46 (2) Opće uredbe o zaštiti podataka. Možete zatražiti kopije gore navedenih zaštitnih mjera od A-Anticusa pismenim putem na navedenu adresu (v. Voditelj obrade). Treće zemlje su države izvan Europskog ekonomskog područja. Europsko ekonomsko područje sastoji se od država Europske unije kao i država takozvanog Europskog udruženja slobodne trgovine, Norveške, Islanda i Lihtenštajna.

F: Razdoblje pohrane/kriteriji za određivanje razdoblja pohrane

A-Anticus pohranjuje Vaše osobne podatke sve dok su nužni za svrhe u koje su bili prikupljeni ili na drugi način obrađeni (v. Svrhe obrade podataka u A-Anticusu). Ako šest godina niste iznajmili auto preko A-Anticusa, Vaš će korisnički račun biti izbrisan zbog neaktivnosti. Postupak brisanja provodimo jednom godišnje. Kad je A-Anticus zakonom obavezan čuvati osobne podatke, on će ih čuvati za razdoblje određeno zakonom. Razdoblje pohrane za poslovne dokumente, uključujući knjigovodstvene isprave i računovodstvene zapise (uključujući

račune) iznosi 11 godina prema hrvatskom pravu. U tom razdoblju pristup Vašim podacima u svakodnevnom poslovanju može biti ograničen ako njihova obrada više nije svrhovita.

G: Prava korisnika kao ispitanika

1. Prava prema čl. 15. – 18. i 20. Opće uredbe o zaštiti podataka

Vi imate pravo, u razumnim intervalima, dobiti informacije o svojim pohranjenim osobnim podacima (čl. 15. Opće uredbe o zaštiti podataka). Informacije na koje imate pravo uključuju informacije o tome jesu li osobni podaci koji Vas se tiču pohranjeni, kategorije tih osobnih podataka i svrhe obrade. Po zahtjevu, A-Anticus će vam dostaviti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

Također imate pravo zatražiti od A-Anticusa ispravak Vaših netočnih podataka (čl. 16. Opće uredbe o zaštiti podataka).

Nadalje, imate pravo zatražiti od A-Anticusa brisanje Vaših osobnih podataka (čl. 17. Opće uredbe o zaštiti podataka). Obvezni smo izbrisati osobne podatke u određenim okolnostima, koje uključuju one kad podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koju su prikupljeni ili obrađeni, kad povučete suglasnost na kojoj se temelji obrada i ako su neki podaci bili nezakonito obrađeni.

U određenim okolnostima, imate pravo ograničiti obradu vaših osobnih podataka (čl. 18. Opće uredbe o zaštiti podataka). To uključuje one okolnosti u kojoj preispitujete točnost Vaših podataka, pa mi trebamo provjeriti njihovu točnost. U takvim slučajevima, moramo se suzdržati od daljnje obrade vaših osobnih podataka, s iznimkom pohrane, dok se to pitanje ne razjasni.

Ako odlučite promijeniti društvo za najam vozila, imate pravo bilo dobiti, u strojno čitljivom formatu, podatke koje smo dobili na temelju Vaše suglasnosti ili ugovora koji ste s nama sklopili, bilo od nas zatražiti da takve podatke prenesemo, također u strojno čitljivom formatu, trećoj strani koju odaberete (čl. 20. Opće uredbe o zaštiti podataka).

2. Nepostojanje ugovorne ili zakonske obveze pružanja podataka/posljedica uskrate podataka

Niste ugovorno ili zakonski obvezni pružiti nam Vaše osobne podatke. Međutim, primite na znanje da ne možete sklopiti ugovorni odnos s nama ili dobiti pristup drugim našim uslugama ako nam ne bude bilo dopušteno prikupljati i obrađivati Vaše podatke u gore navedene svrhe (v. Svrhe obrade podataka u A-Anticusu).

3. Pravo na prigovor u skladu s čl. 21. Opće uredbe o zaštiti podataka

Ako je obrada Vaših podataka od strane A-Anticusa nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službenih ovlasti voditelja obrade (čl.6 (1) točka e) Opće uredbe o zaštiti podataka) ili ako je nužna za potrebe legitimnih interesa A-Anticusa, tada imate u bilo kojem trenutku pravo na prigovor na obradu osobnih podataka na temelju svoje posebne situacije. A-Anticus će tada obustaviti obradu, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze razloge za prestanak obrade.

U svakom trenutku i bez ograničenja, možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga.

4. Pravo na povlačenje privole u bilo kojem trenutku

Ako se obrada podataka u SIXT-u temelji na Vašoj privoli, imate pravo, u bilo kojem trenutku, povući svoju privolu. Povlačenje Vaše privole neće utjecati na zakonitost obrade između trenutka kada je privola predana i trenutka kada je povučena.

5. Pravo na ulaganje prigovora nadzornom tijelu

Imate pravo uložiti prigovor nadzornom tijelu u skladu s čl. 77. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.