

OPĆI UVJETI NAJMA

1. UVOD

Ovi opći uvjeti najma (dalje: Opći uvjeti) primjenjuju se na ukupni poslovni odnos između društva A-Anticus d.o.o., nositelja franšize za Sixt rent a car, Zagreb, Štefanovečka cesta 10, OIB: 07545451198 (dalje u tekstu: Najmodavac) i pravne ili fizičke osobe koja s Najmodavcem sklopi ugovor o najmu vozila (dalje u tekstu: Najmoprimac).

Najmodavac i Najmoprimac zasnivaju poslovni odnos sklapanjem ugovora o najmu (dalje u tekstu: Pojedinačni Ugovor) kojim definiraju specifične uvjete koji se odnose na najam vozila (dalje u tekstu: Vozilo ili Predmet najma). Ovi Opći uvjeti dopunjuju Pojedinačni Ugovor i čine njegov sastavni dio. U slučaju nepodudarnosti Općih uvjeta i Pojedinačnog Ugovora, prednost imaju odredbe Pojedinačnog Ugovora.

2. SKLAPANJE UGOVORA I PREDAJA U POSJED

2.1. Pojedinačni ugovor i Opći uvjeti zajedno čine ugovor o najmu kojim Najmodavac daje, a Najmoprimac prima na uporabu Vozilo specificirano u Pojedinačnom ugovoru

2.2. Najmodavac može po svojoj diskrecijskoj ocjeni i bez navođenja razloga odbiti sklapanje Pojedinačnog ugovora, a svakako će to učiniti ako :

- potencijalni Najmoprimac ne zadovoljava uvjete za najam propisane *Informacijama o najmu* u pogledu godina, potrebnih dokumenata ili valjane kreditne kartice
- potencijalni Najmoprimac odbije dati depozit
- potencijalni Najmoprimac ima dospjelih nepodmirenih potraživanja prema Najmodavcu
- postoje okolnosti iz kojih proizlazi da će Najmoprimac rabiti Vozilo suprotno ugovoru o najmu.

2.3. Vozilo se predaje u posjed Najmoprimcu u poslovnica Najmodavca, pri čemu se za preuzimanje Vozila u poslovnica Najmodavca koje se nalaze na premium lokacijama naplaćuje premium location fee sukladno važećem Cjeniku Najmodavca (primjerice: aerodromi). Iznimno, na zahtjev Najmoprimca, u određenim poslovnica Najmodavac može osigurati i primopredaju vozila izvan radnog vremena Najmodavca te na drugim lokacijama (članak 6.1.8)

2.4. Prilikom preuzimanja vozila Najmoprimac je dužan pregledati Vozilo i eventualne nedostatke utvrditi u Primopredajnom zapisniku (Prerental inspection). Ako drugačije nije utvrđeno u Primopredajnom zapisniku smatra se da je Vozilo predano Najmoprimcu u stanju kakvo je navedeno u Pojedinačnom ugovoru.

2.5. Prilikom sklapanja Pojedinačnog ugovora Najmoprimac je dužan potpisati dozvolu za predautorizaciju u visini kojoj odredi Najmodavac (1.200-3.500 EUR). Iznimno, iznos iz prethodnog stavka može biti manji i veći od propisanog okvira sukladno odluci Najmodavca koja ovisi o danima trajanja najma, vozilu, odabranom stupnju zaštite i dodatno ugovorenim uslugama. Rezervirana sredstva mogu se umanjiti za iznos završnog računa po povratu vozila iz najma, kao i za naplatu eventualnih šteta i kazni. Rezervirana sredstva otpušta matična banka Najmoprimca i vrijeme raspoloživosti istog ovisi o matičnoj banci Najmoprimca.

3. REZERVACIJA

3.1. Općenito

3.1.1. Prije sklapanja Pojedinačnog Ugovora, Najmoprimac je ovlašten napraviti rezervaciju vozila direktno kod Najmodavca ili preko poslovnih partnera Najmodavca. Radi izbjegavanja svake dvojbe, rezervirati se može samo kategorija Vozila, a ne i konkretno Vozilo. Ukoliko prilikom sklapanja Pojedinačnog ugovora Najmodavac ne raspolaže rezerviranom kategorijom Vozila, ponudit će

Najmoprimcu sklapanje ugovora o najmu za Vozilo više kategorije pod istim uvjetima kao i rezervirano vozilo.

3.1.2. Prilikom rezervacije vozila potencijalni Najmoprimac može birati između „prepaid“ i „pay on arrival“ rezervacije te se nakon izvršene rezervacije ne može mijenjati izabrani tip rezervacije.

3.2. Prepaid rezervacije

3.2.1. U slučaju prepaid rezervacije plaćanje najma odvija se prilikom potvrde rezervacije.

3.2.2. Prilikom preuzimanja vozila potvrđena kreditna kartica mora biti važeća i dostupna za predodjenje Najmodavcu te će ista biti terećena i za sve dodatne troškove koji nastanu tijekom najma Vozila.

3.2.3. Prepaid rezervaciju Najmoprimac može promijeniti do 48 sati prije početka najma u zamjenu za naknadu za promjenu rezervacije od 20,00 EUR. Bilo koje plaćanje koje je već izvršeno prema najmu neće biti vraćeno, niti će eventualna razlika u iznosu biti vraćena ako ova izmjena dovede do nižeg troška najma.

3.2.4. Najmoprimac je ovlašten otkazati najam pod uvjetom i na način opisan u ovom stavku. Otkazi se mogu izvršiti on-line ili pisanim putem na: reservations@sixt.hr ili na adresu sjedišta Sixt Hrvatska, Štefanovečka 10, 10000 Zagreb, Hrvatska. U slučaju otkazivanja naplaćuje se naknada u visini najamnine uvećano za iznos rezerviranih dodatnih usluga za 3 dana najma.

3.2.4. U slučaju nedolaska Najmoprimca u dogovoreno vrijeme Najmodavac će zadržati naplaćenu najmninu i naknadu za dodatne usluge u cijelosti.

4. OBVEZE NAJMOPRIMCA

4.1. Najmoprimac je dužan odnositi se prema vozilu s pažnjom dobrog domaćina te vratiti Vozilo u stanju u kojem ga je primio. Najmoprimac je odgovoran i za radnje ili propuste svih suputnika u Vozilu te sve zabrane koje su ovim Općim uvjetima propisane za Najmoprimca, odnose se i na sve suputnike.

4.2. Najmoprimac ne smije raditi bilo kakve modifikacije na vozilu, dodavati ili ukloniti dijelove ili opremu, instalirati dijelove vozila iz bilo kojeg razloga i napraviti bilo koji popravak, postaviti reklamne naljepnice ili oznake ili obojiti Vozilo.

4.3. Osim Najmoprimca, Vozilo smije voziti isključivo osoba koja je kao dodatni vozač navedena u samom Pojedinačnom Ugovoru, a za što se plaća naknada utvrđena u pojedinačnom Ugovoru, a koja se određuje sukladno važećem Cjeniku Najmodavca.

4.4. Najmoprimac ne smije rabiti vozilo:

- (1) za bilo kakve ilegalne aktivnosti, prijevoz opasne robe
- (2) za utrke, natjecanja ili treninge,
- (3) za auto školu,
- (4) za pružanje taksi prijevoza, prijevoz osoba ili tereta uz naknadu
- (5) tzv. off-road vožnju,
- (6) za daljnji najam (podnajam)
- (7) za takvu uporabu koja utječe na smanjenje vrijednosti vozila više nego normalnom uporabom.

4.5. Najmoprimac nije ovlašten:

- (1) rabiti vozilo izvan teritorija Republike Hrvatske, osim ako Pojedinačnim ugovorom nije uređeno drugačije;

- (2) vući ili gurati bilo koje vozilo, prikolicu ili druge predmete;
- (3) pušiti u vozilu;
- (4) voziti izvan cesta ili po neprikladnim cestama, u rizičnim područjima, i/ili u suprotnosti s prometnim ili drugim propisima;
- (5) voziti preumoran, pod utjecajem alkohola (sve više od 0,00 promila), narkotika ili bilo koje druge tvari koja šteti svijesti ili sposobnosti vozača da vozi na bilo koji način ili u bilo kojem obliku;
- (6) rabiti vozilo na način koji nije u skladu s vremenskim uvjetima;
- (7) voziti u kupaćem kostimu ili bilo kojoj drugoj mokroj robi.

4.6. Obveze Najmoprimca pri nastanku štetnog događaja vozila su obveze umanjivanja štete te pridržavanje uputa Najmodavca opisane u ovom stavku ako okolnosti dopuštaju. Najmoprimac je dužan, bez odgode obavijestiti Najmodavca i policiju, o svakoj prometnoj nezgodi ili nesreći u kojoj je uključeno Vozilo, kao i utaji ili krađi Vozila (dalje: Incident); uzeti ime, prezime i adrese svih ostalih strana uključenih u Incident i svjedoka te predati Najmodavcu uredno popunjen dokument- „*Damage Report Protocol*".

Najmoprimac nije ovlašten priznati odgovornost, osloboditi bilo koju stranu od odgovornosti, riješiti bilo koji zahtjev ili prihvatiti bilo kakvo odricanje od odgovornosti, niti potpisati nagodbu. Najmoprimac je dužan nakon Incidenta surađivati s Najmodavcem i osiguravateljem Najmodavca u bilo kojoj istrazi ili kasnijim pravnim postupcima koji proizlaze iz Incidenta. Najmoprimac nije ovlašten dogovoriti bilo kakve servisne preglede, popravke, zamjenu dijelova ili slično, bez pisanog dopuštenja Najmodavca.

U slučaju krađe vozila Najmoprimac je dužan o tome obavijestiti policiju i Najmodavca.

U slučaju propusta Najmoprimca da o totalnoj šteti, odnosno većoj materijalnoj šteti na Vozilu slijedom koje je isto teško uporabljivo ili krađi Vozila bez odgode obavijesti Najmodavca, Najmodavac je ovlašten Najmoprimcu obračunati naknadu u visini najamnine uvećane za naknade za dodatne usluge i troškove koji nastanu iz opisanog propusta Najmoprimca.

4.7. U slučaju propusta Najmoprimca da vrati Najmodavcu vozilo u roku i u stanju propisanom Pojedinačnim Ugovorom i ovim Općim uvjetima zbog materijalne štete na Vozilu koju je prouzročio te ako Najmoprimac nema ugovorenu dodatnu uslugu koja umanjuje ili isključuje njegovu obvezu za naknadom materijalne štete na predmetu najma ili mu se takva dodatna usluga ne primjenjuje sukladno članka 6.2. Općih uvjeta, dužan je Najmodavcu u slučaju manjih šteta platiti naknadu u visini propisanoj dokumentom „*Damage compensation catalogue*" neovisno o stvarnom iznosu štete (ugovornu kaznu), a u slučaju veće štete naknaditi štete sukladno Izvidu štete a maksimalno do iznosa vrijednosti Vozila koje je predmet najma.

4.8. U slučaju krađe vozila Najmoprimac je dužan nadoknaditi Najmodavcu iznos koji odgovara punoj vrijednosti Vozila koje je predmeta najma.

4.9 Najmoprimac je odgovoran Najmodavcu za svaku štetu koju nesavjesnom uporabom, nepažnjom ili namjerno prouzroči na Vozilu ili trećim osobama prilikom uporabe Vozila, osim ako drugačije nije definirano Pojedinačnim ugovorom.

5. NAJAMNINA

5.1. Visina najamnine definirana je Pojedinačnim Ugovorom. Osim najamnine, svaki Najmoprimac dužan je Najmodavcu platiti i naknadu za ceste sukladno važećem Cjeniku, te eventualne druge usluge ugovorene Pojedinačnim Ugovorom. Ako ovim Općim uvjetima nije uređeno drugačije, najamnina i ostale naknade naplaćuju se nakon prestanka ugovora o najmu.

5.2. Najmodavac će nakon prestanka ugovora o najmu Najmoprimcu izdati račun koji će pored zakonom propisanih elemenata sadržavati minimalno i slijedeće specifikacije:

- osnovne podatke o predmetu najma;
- vremenski period na koji se odnosi račun za najam;
- iznos najamnine;
- posebno iskazan financijski dio od iznosa koji se odnosi na dodatno ugovorene usluge.

Iznimno:

1. kod najмова dužih od 28 dana, ovisno o cjeniku najamnina se naplaćuje prilikom sklapanja Pojedinačnog Ugovora odnosno prije predaje u posjed-vozila Najmoprimcu.
2. u slučaju da najamnina prelazi iznos od 3.500,00 EUR-a Najmodavac može sukladno svojoj diskrecijskoj ocjeni naplatiti najamninu prilikom sklapanja Pojedinačnog Ugovora odnosno prije predaje u posjed-vozila Najmoprimcu.

5.3. Najmoprimac je dužan nadoknaditi Najmodavcu i one dodatne usluge koje nisu ugovorene, ako ih je isti stvarno koristio.

6. DODATNE USLUGE

6.1.1. Zaštita Najmoprimca od zahtjeva trećih osoba (TI)

Dodatna usluga TI obuhvaća zaštitno pokriće od zahtjeva trećih osoba do maksimalnog iznosa koje Najmodavcu priznaje osiguravatelj po AO polici osiguranja ovisno o mjestu štetnog događaja. Ova usluga uključena je u svaki ugovor o najmu i ista je besplatna za Najmoprimca.

6.1.2. Umanjenje iznosa naknade u slučaju sudara

Dodatne usluga CDW/ Top Cover/ Super Top Cover omogućuju Najmoprimcu da u slučaju štetnog događaja djelomično umani iznos naknade koje je zbog oštećenja na predmetu najma dužan platiti Najmodavcu, slijedom čega je, osim u slučajevima iz članka 6.2., u slučaju materijalne štete na predmetu najma dužan platiti Najmodavcu sljedeće iznose:

a) CDW

- EUR 1,200.00 (MBMR, ECMR, EDMR, EDAR)
- EUR 1,400.00 (CDMR, CLMR, CFMR)
- EUR 1,600.00 (CDAR, CWMR)
- EUR 1,700.00 (CPMR, CFAR, IDMR, CPAR, IDAR, IWMR, IVMR, IFMR, IFAR)
- EUR 1,800.00 (SDMR, SDAR, SWAR, SFMR, SFAR)
- EUR 1,900.00 (IVAR, ITAR)
- EUR 2,000.00 (FDAR, FWAR, SVMR)
- EUR 2,500.00 (FVMR, FFAR, FVAR)
- EUR 3,000.00 (PDAR)
- EUR 3,500.00 (XFAR)

b) Top Cover

- EUR 200.00 (MBMR, ECMR, EDMR)
- EUR 250.00 EUR (CDMR, CLMR, EDAR, CFMR)
- EUR 280.00 EUR (CPMR, IDMR, CDAR, CPAR, IDAR, CWMR, IWMR, IVMR, IFMR, CFAR, IFAR)
- EUR 300.00 (SDMR, SWAR, IVAR, SFMR, SFAR, ITAR)
- EUR 350.00 (SDAR, FDAR, FWAR)
- EUR 380.00 (SVMR)
- EUR 450.00 (FVMR, FFAR)
- EUR 480.00 EUR (PDAR, FVAR)
- EUR 550.00 (XFAR)

c) Super Top Cover

0,00 EUR.

6.1.3. Umanjenje iznosa naknade u slučaju krađe

Dodatne usluga TP i Top Cover TP omogućuju Najmoprimcu da u slučaju krađe djelomično umani iznos koji je dužan platiti Najmodavcu, slijedom čega je Najmoprimac, osim u slučajevima iz članka 6.2., u slučaju krađe dužan platiti Najmodavcu sljedeće iznose:

a) TP

EUR 1,200.00 (MBMR, ECMR, EDMR, EDAR)
 EUR 1,400.00 (CDMR, CLMR, CFMR)
 EUR 1,600.00 (CDAR, CWMR)
 EUR 1,700.00 (CPMR, CFAR, IDMR, CPAR, IDAR, IWMR, IVMR, IFMR, IFAR)
 EUR 1,800.00 (SDMR, SDAR, SWAR, SFMR, SFAR)
 EUR 1,900.00 (IVAR, ITAR)
 EUR 2,000.00 (FDAR, FWAR, SVMR)
 EUR 2,500.00 (FVMR, FFAR, FVAR)
 EUR 3,000.00 (PDAR)
 EUR 3,500.00 (XFAR))

b) Top Cover TP

EUR 0.00 EUR (MBMR, ECMR, EDMR)
 EUR 0.00 EUR (CDMR, CLMR, EDAR, CFMR)
 EUR 0.00 EUR (CPMR, IDMR, CDAR, CPAR, IDAR, CWMR, IWMR, IVMR, IFMR, CFAR, IFAR)
 EUR 0.00 (SDMR, SWAR, IVAR, SFMR, SFAR, ITAR)

 EUR 0.00 (SDAR, FDAR, FWAR)
 EUR 0.00 EUR (SVMR, FVMR, FVAR)
 EUR 500,00 EUR (FFAR, PDAR, XFAR)

6.1.4 Zaštita guma i vjetrobranskog stakla (TG)

U slučaju ugovaranja dodatne usluge TG, Najmoprimac nije dužan Najmodavcu platiti naknadu štete za oštećenja na gumama i felgama, vjetrobranu, bočnim staklima i stražnjem staklu.

6.1.5. Osobna zaštita od nezgoda (PAP)

Ugovaranjem dodatne usluge PAP u slučaju prometne nesreće Najmodavac će Najmoprimcu platiti naknadu u iznosu 3.000,00 EUR za invaliditet, 3.800,00 EUR za smrt te 1.800,00 EUR za troškove liječenja. U slučaju smrti naknada se isplaćuje nasljednicima Najmoprimca.

6.1.6. Pomoć na cesti (BC)

Dodatna usluga BC pokriva:

- pomoć Najmoprimcu u slučaju kvara ili oštećenja vozila u Hrvatskoj i susjednim zemljama pri čemu je vuča uključena u slučaju da nije moguće premjestiti vozilo (poput incidenata koji se ne mogu popraviti na licu mjesta)
- oslobođenje Najmoprimca plaćanja naknade u slučaju gubitka ključa ili dokumenata
- oslobođenje Najmoprimca plaćanja troškova u slučaju praznog akumulatora ili troškova nastalih zbog točenja pogrešnog goriva.

U slučaju točenja pogrešnog goriva, usluga pomoć na cesti pokriva samo trošak pražnjenja rezervoara goriva, ali ne i točenje Vozila gorivom te ista ne isključuje odgovornost Najmoprimca za štetu na vozilu nastalu uslijed točenja pogrešnog goriva.

6.1.7. Točenje vozila gorivom

Ako Najmoprimac želi da nakon povratka vozila Najmodavac umjesto njega natoči pun spremnik goriva, može Pojedinačnim ugovorom uz naknadu propisanu važećim Cjenikom ugovoriti dodatnu uslugu „*Ugovoreno gorivo*“ i vratiti Vozilo s praznim spremnikom. Ukoliko je Vozilo vraćeno s punim ili polupraznim spremnikom Najmodavac neće vratiti Najmoprimcu naplaćenu naknadu niti u cijelosti, niti djelomično.

6.1.8. Dostava i preuzimanje

Ako Najmoprimac želi preuzeti Vozilo u poslovnici koja je na premium lokaciji (primjerice: aerodromu) ili na nekom drugom mjestu Najmodavac će mu isto omogućiti (ako je moguće) uz sljedeću naknadu:

- preuzimanje u poslovnici na premium lokaciji- 20,00 EUR+PDV
- preuzimanje na lokaciji po izboru Najmoprimca- minimalno 40,00 EUR + PDV (ovisno o dogovorenoj lokaciji)

Za preuzimanje Vozila van radnog vremena poslovnice primjenjuje se naknada sukladno važećem Cjeniku Najmodavca.

6.2. Isključenja dodatnih usluga

6.2.1. Dodatna usluga iz točke 6.1.2 ne uključuje:

- materijalnu štetu uzrokovanu zbog nedostatka ulja ili koja je rezultat upotrebe neodgovarajućeg goriva,
- oštećenje unutrašnjosti vozila
- oštećenje podvozja
- oštećenja na kotačima/gumama, poklopcima kotača/felgama
- spaljena kvačila
- oštećenja kartera

6.2.2. Dodatna usluga iz točke 6.1.3. ne uključuje:

- gubitak ključeva ili dokumenata automobila
- nestanak tablica

6.2.3. Radi izbjegavanja svake dvojbe, niti jedna dodatna usluga ne uključuje kazne za parkiranje i promet.

6.2.4. Sve dodatne usluge isključene su ako se vozilo rabi na način protivan člancima 4.2.-4.5. i članku 7. ovih Općih uvjeta, odnosno ako je uzrok krađe ili štetnog događaja gruba nepažnja Najmoprimca slijedom čega će u tim slučajevima Najmoprimac izgubiti zaštitu TI, TG, PAP, BC ili će mu u slučaju štete Najmodavac naplatiti puni iznos štete odnosno vrijednost vozila ovisno o tome što je primjenjivo u konkretnom slučaju.

7. Teritorijalna ograničenja ugovora o najmu

7.1. Najmoprimac je ovlašten rabiti vozilo isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

7.2. Iznimno od prethodnog stavka, Najmoprimac je ovlašten rabiti vozilo u sljedećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Češka, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Velika Britanija, Mađarska, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Monako, Crna Gora, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Srbija, Slovenija, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska isključivo ukoliko je isto ugovoreno Pojedinačnim Ugovorom, a za što se naplaćuje dodatna naknada utvrđena Pojedinačnim ugovorom, a koja je definirana na temelju važećeg Cjenika. Radi izbjegavanja svake dvojbe, ugovaranje uporabe vozila u tim zemljama ne ovlašćuje Najmoprimca da u istima izvrši i povrat vozila.

7.3. Ukoliko Najmodavac naknadno stekne saznanje da je Najmoprimac rabio vozilo u zemljama iz članka 7.2. a da to nije bilo ugovoreno ili u zemljama u kojima uporaba vozila nije uopće dozvoljena Najmodavac će naplatiti Najmoprimcu naknadu sukladno članku 13.5. ovih Općih uvjeta. Ostale posljedice kršenja odredbi ovog članka od strane Najmoprimca propisane su člankom 6.2.4. Općih uvjeta.

7.4. Najmoprimac je dužan obavijestiti Najmodavca ako ima namjeru Vozilo voziti na trajekt/otok, a u kojem slučaju se primjenjuje dodatna naknada definirana važećim Cjenikom Najmodavca.

7.5. U slučaju propusta Najmoprimca da postupi po prethodnom stavku ovog članka, ako se oštećenje Vozila dogodi na na trajektu/otoku primjenjuje se članak 6.2.4. Općih uvjeta.

8. Jednosmjerni najam

8.1. Na zahtjev Najmoprimca, Ugovorne strane mogu ugovoriti i da Najmoprimac vrati Vozilo u drugu poslovnicu Sixt u Republici Hrvatskoj ili zemlji iz članka 7.2. Općih uvjeta, a za što se primjenjuje dodatne naknada propisana Cjenikom.

9. Dodatna oprema

9.1. Uz naknadu propisanu Cjenikom te navedenom u Pojedinačnim ugovorom Najmodavac može osigurati Najmoprimcu i sljedeću dodatnu opremu u vozilu:

1. Navigacijski sustav
2. Sjedalice za bebe i djecu
3. Wi-Fi
4. Osobni putni asistent - Sixt Connect
5. Mobilni osobni putni asistent (PTA) pod uvjetima propisanim Informacijama o najmu
6. Sixt Connect NAVI (uključuje GPS).
7. Sixt Connect WIFI (uključuje GPS, turistički vodič i WIFI pristupnu točku (do 5 uređaja) s mobilnim internetom)
8. Sixt Connect PLUS (uključuje GPS, gradski vodič, WIFI pristupnu točku (do 5 uređaja), mobilni internet i neograničeni besplatni razgovori diljem svijeta)

Sjedalice za bebe i djecu u Vozilu namješta Najmoprimac, slijedom čega Najmodavac nije odgovoran za štetu Najmoprimcu nastalu zbog pogrešno namještene sjedalice.

10. Odgovornost Najmoprimca za prometne kazne/ prekršaje

10.1. Najmoprimac je odgovoran za plaćanje svih naknadi i kazni nastalih uporabom vozila, kao i plaćanje cestarina te je dužan nadoknaditi Najmodavcu sve naknade/kazne za koje je terećen Najmodavac, a nastale su uporabom vozila od strane Najmoprimca.

10.2. Najmoprimac izjavljuje da je svjestan kako je u slučaju poziva državnog ili drugog nadležnog tijela Najmodavac dužan istima dati podatke o Najmoprimcu (ime i prezime, adresa, datum i vrijeme najma, ugovor o najmu i sl.).

11. Dodatne naknade za administrativne usluge

Najmoprimac izjavljuje da će Najmodavcu podmiriti i sve troškove koje će Najmodavac imati zbog dostave njegovih podataka ili dokumentacije nadležnim tijelima ili samom Najmoprimcu kako slijedi:

- a) naknada za dostavu podataka i/ili dokumentacije Najmoprimcu u visini sukladno važećem Cjeniku
- b) naknada za dostavu podataka i/ili dokumentacije nadležnim tijelima u visini sukladno važećem Cjeniku

Radi izbjegavanja svake dvojbe, naknada pod a) neće se primjenjivati ako se radi o dokumentaciji koju sukladno mjerodavnom pravu Najmodavac mora pružiti Najmoprimcu bez naknade.

Radi izbjegavanja svake dvojbe, naknada pod b) primjenjuje se neovisno o formi u kojoj su isti dostavljeni (odgovor za dostavom podataka o vozaču, prigovor na prekršajni nalog sl.).

12. TRAJANJE UGOVORA O NAJMU

Ugovor o najmu prestaje istekom roka na koji je isti sklopljen.

U slučaju postojanja opravdane sumnje da Najmoprimac neće vratiti Vozilo ili da neće vratiti Vozilo neoštećeno, u slučaju nastanka manje materijalne štete na Vozilu kao te u slučaju da Najmoprimac krši odredbe ugovora o najmu Najmodavac je ovlašten raskinuti ugovor o najmu.

U slučaju totalne štete ili veće materijalne štete na Vozilu slijedom koje je isto teško uporabljivo ugovor o najmu raskida se ex lege.

U slučaju kvara na Vozilu ili manje materijalne štete, ugovor o najmu se raskida u trenutku kad Najmoprimac vrati vozilo Najmodavcu.

13. POVRATAK PREDMETA NAJMA

13.1. Nakon prestanka ugovora o najmu Najmoprimac je dužan vozilo odmah vratiti sa svim ključevima i predati sve dokumente u ispravnom stanju u poslovnici u Republici Hrvatskoj gdje je Vozilo preuzeo, osim ako Pojedinačnim ugovorom nije definirano drugačije.

13.2. Ako Pojedinačnim Ugovorom ili ovim Općim uvjetima nije definirano drugačije, Najmoprimac je dužan vratiti Vozilo s punim spremnikom, u suprotnom je dužan Najmodavca platiti naknadu za točenje goriva definiranu Cjenikom i sam iznos natočenog goriva.

13.3. Za vrijeme trajanja ugovora o najmu, na zahtjev Najmoprimca Ugovorne strane mogu sklopiti novi ugovor o najmu odmah po isteku postojećeg ugovora. U slučaju nemogućnosti fizičkog potpisivanja ugovora o najmu, Najmodavac će Najmoprimcu dostaviti novi prijedlog ugovora na adresu elektroničke pošte (koja radnja se smatra ponudom), a Najmoprimac će elektroničkom poštom izraziti suglasnost sa sklapanjem ugovora (koja radnja se smatra prihvatom ponude). Prilikom sklapanja novog ugovora o najmu, na zahtjev Najmodavca ponovno će se provesti postupak iz članka 2.5. ovih Općih uvjeta (predautorizacija).

13.4. Ukoliko Najmoprimac nije na vrijeme vratio vozilo, Najmodavac ima pravo za svaki dan kašnjenja naplatiti Najmoprimcu naknadu u visini najamnine uvećane za naknade za dodatne usluge i troškove koji nastanu iz razloga kašnjenja kod vraćanja vozila. Sve ugovorene dodatne usluge produžuju se te sve obveze Najmoprimca i dalje ostaju na snazi prema ugovoru o najmu. Najmodavac ima pravo u slučaju ne vraćanja vozila od strane Najmoprimca sam oduzeti vozilo Najmoprimcu ili ovlastiti treću osobu. Najmoprimac izričito izjavljuje da je pristup Najmodavca ili treće osobe koju ovlasti Najmodavac za oduzimanje vozila u prostorije Najmoprimca dozvoljen. Troškove oduzimanja i skladištenja vozila snosi Najmoprimac. Najmoprimac nema nikakvih zadržanih prava na vozilu.

13.5. U kontekstu plaćanja najamnine, ako je Najmoprimac vratio Vozilo prije isteka ugovora o najmu, smatra se da ga je vratio po isteku ugovora o najmu slijedom čega Najmoprimac nije ovlašten potraživati od Najmodavca vraćanje dijela najamnine zbog prijevremenog povrata. Za vraćanje Vozila u poslovnici u kojoj nije ugovoren povrat ugovara se naknada u visini koju diskrecijskom ocjenom određuje Najmodavac, a najviše do 2.500,00 EUR + PDV.

13.6. U slučaju gubitka ključa, dokumenata ili u slučaju da Vozilo nakon povratka zahtijeva poseban postupak čišćenja (tj. uklanjanje mirisa, životinjskih onečišćenje, izlivanje tekućine itd., sjedenje u mokrom kupaćem kostimu) Najmoprimac ovlašćuje Najmodavca naplatiti mu naknadu sukladno važećem Cjeniku Najmodavca.

13.7. U slučaju kvara na Vozilu koje nije uzrokovano radnjom Najmoprimca, Najmodavac će Najmoprimcu na njegov zahtjev osigurati zamjensko Vozilo za koje će stranke sklopiti novi Pojedinačni ugovor. U slučaju nemogućnosti fizičkog potpisivanja ugovora o najmu primjenjuje se način sklapanja ugovora iz stavka 3. ovog članka. Najmoprimac je prilikom primopredaje zamjenskog vozila dužan isto odmah pregledati, nedostatke slikati i poslati primjedbe sa slikama na adresu elektroničke pošte s koje je zaprimio prijedlog ugovora o najmu (ponudu), u suprotnom se smatra da je Vozilo primio u urednom stanju, bez oštećenja.

13.8. Radi izbjegavanja svake dvojbe, izričito se utvrđuje da Najmodavac nije odgovoran Najmoprimcu za gubitak ili štetu na imovini ostavljenoj u vozilu, poslovnicu ili parkiralištu Najmodavca prije, tijekom ili nakon razdoblja najma.

14 PRIJENOS PRAVA

14.1. Prijenos prava s Najmoprimca na treću osobu moguće je jedino uz pisanu suglasnost Najmodavca.

15. RJEŠAVANJE SPOROVA

15.1. Ugovorne strane su suglasne da će eventualne sporove rješavati sporazumno mirnim putem, a ukoliko to nije moguće ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu, te primjena prava Republike Hrvatske.

16. STUPANJE NA SNAGU

16.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.04.2026. godine.